

## **ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЯ (АКТУАЛИЗАЦИИ) РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дополнения и изменения к рабочей программе на 2026 / 2027 учебный год по дисциплине  
Б1.О.13 «Управление качеством туристских услуг и обслуживания»

В рабочую программу дисциплины внесены следующие изменения:

### **1. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем:**

**ЭБС «Издательства Лань»**

**Коллекция «Единая профессиональная база знаний для аграрных вузов»**

**ООО «Издательство Лань».**

Государственный контракт № 002/2026-44ФЗ от 14.05.26г сроком на 1 год

<http://e.lanbook.com/>

**\*Сетевая электронная библиотека**

**ООО «ЭБС ЛАНЬ»**

Договор № СЭБ НВ-164 от 17.12.2019 г. – бессрочный

<http://e.lanbook.com/>

<http://seb.e.lanbook.com/>

**\*ЭБС «Университетская библиотека online». Базовая часть**

**ООО «Некс Медиа»**

Государственный контракт № 57-04/2026 от 14.05.26г сроком на 1 год

<http://biblioclub.ru>

**\*Научная электронная библиотека e-LIBRARY.RU (SCIENCE INDEX)**

**ООО Научная электронная библиотека.**

Лицензионный договор № SIO-2114/2026 от 15.05.2026 сроком на 1 год

<http://elibrary.ru>

**\*Сертификат ИТС ПО САБ ИРБИС64+**

**ООО «Эй Ви Ди-Систем»**

Договор № А-12933 от 12.04.2024 г.

**\*Антиплагиат.ВУЗ 5.0**

**Модуль поиска «Объединенная коллекция 2020»**

**АО «Антиплагиат»**

Государственный контракт № 12305 от 14.05.2026 г. сроком на 1 год

**\*Консультант Плюс по КБР**

Контракт №304 - 26/030 от 12.01.2026 г. сроком до 31.12.2026 г.

### **2) Учебники, учебные пособия**

1. Колесникова, Ю. Ф. Управление экономическими системами : учебное пособие : [16+] / Ю. Ф. Колесникова ; Липецкий государственный педагогический университет им. П. П. Семенова-Тян-Шанского. – Липецк: Липецкий государственный педагогический университет им. П.П. Семенова-Тян-Шанского, 2022. – 82 с.: табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700476>
2. Воробей, Е. К. Управление персоналом в организации сферы рекреации и туризма и эффективность его использования: учебное пособие: [16+] / Е. К. Воробей, А. Ю. Баранова. – Москва : Директ-Медиа, 2024. – 160 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=717880>

Преподаватель, доцент

  
С.И. Балаева

Дополнения и изменения в рабочую программу дисциплины рассмотрены и  
утверждены на заседании кафедры от «28» мая 2026г. Протокол № 10

Зав. кафедрой товароведения, туризма и права,  
доцент

  
Е.А. Яицкая